



# John O'Ryan SURVEYORS

HONESTY ABOVE ALL

Desde 1985 trabajando junto a las principales empresas forestales





*"Los gobiernos, ONG's, empresas y personas que mejorarán el mundo del futuro son aquellas que consideren la ética, la eficiencia, el conocimiento, el equilibrio y la sustentabilidad como base para lograr el avance y el éxito integral.*

*Nuestra empresa tiene como objetivo el ser cada día el mejor aliado de todos ellos para que esto suceda..."*



**Rodrigo O'Ryan Blaitt,**  
*Gerente General John O'Ryan Surveyors*





JOHN O'RYAN SURVEYORS

# Quienes Somos

John O'Ryan Surveyors es una empresa chilena de control y certificación de calidad y cantidad, tanto de materias primas como productos terminados. Desde 1980 hemos prestado servicios de muestreo, análisis y certificación a las principales compañías en industrias tan diversas como minería, manufactura, agricultura y forestal, siendo éste último el principal mercado para nuestra empresa desde el año 1985.







## Misión

Desarrollar sistemas de control que permitan a nuestros clientes mejorar sus procesos productivos y logísticos, así como también, velar por una relación transparente y sustentable entre éstos y sus compradores.

## Visión

Ser un agente activo y reconocido, nacional e internacionalmente, en la implementación y aplicación de sistemas de control de calidad e inventarios, proporcionando información oportuna, objetiva y confiable a nuestros clientes y a las partes involucradas en la comercialización de los productos.

## Política de calidad

John O’Ryan Surveyors S.A. tiene como Política de Calidad el estar constantemente atentos a los cambios en los requerimientos de nuestros clientes en cuanto al control de calidad, cantidad y certificación de características cuantitativas y cualitativas de productos y materias primas e innovar desarrollando nuevos servicios alternativos que permitan satisfacer sus necesidades y optimizar su gestión, a través de la mejora continua de nuestros sistemas.

Para esto, nuestra empresa velará continuamente por contar con personal calificado en lo técnico y gestionará adecuadamente los recursos para asegurar la calidad del servicio entregado al cliente.





## Historia

En 1980, John O'Ryan Rocuant, fundador de nuestra empresa, se incorporó a la entonces recién creada Corporación del Cobre de Chile, CODELCO, donde le correspondió formar la unidad destinada a controlar, tanto en Chile como en el exterior, las exportaciones de cobre no refinado y sus subproductos.

Posteriormente, decide asociarse con empresarios británicos para la formación y desarrollo de una empresa de supervisión y certificación internacional, alianza que duró hasta el año 1986, en el cual decide continuar con el desarrollo de la empresa en forma autónoma.

A partir de 1985, junto con el comienzo de la exportación de astillas de madera chilena, John O'Ryan Surveyors inicia su camino hacia la especialización en el control y certificación de dicha materia prima. Durante este tiempo, no solo nos hemos transformado en líderes de control de calidad de astillas de madera en Sudamérica, si no que además, hemos prestado nuestros servicios en diferentes etapas de la transformación de la madera y productos derivados.

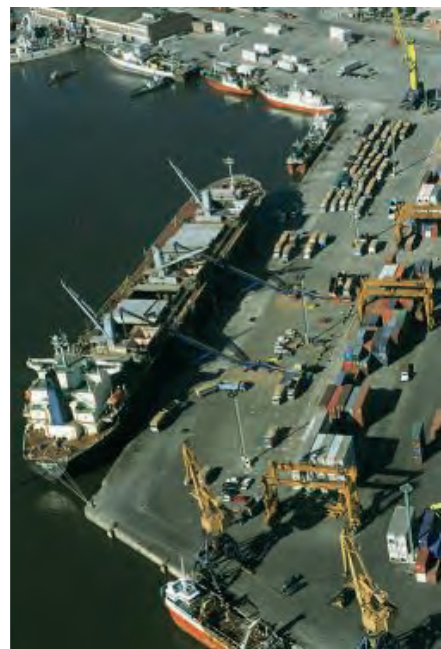
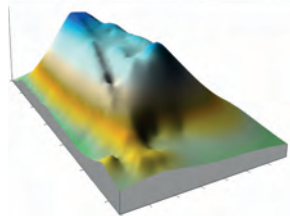




# Experiencia

## “Líderes en certificación en el sector forestal en Latinoamérica”

- ▶ Control y certificación de madera pulpable desde 1985.
- ▶ Más de 320 millones de toneladas controladas en la cadena forestal.
- ▶ Más de 2.800 embarques de astillas certificados desde 1985.
- ▶ Más de 13,6 millones de toneladas de astillas y biomasa controladas (referencia año 2020).
- ▶ Certificación y Consultorías en el sector forestal y biomasa, realizadas en países como Chile, Uruguay, Brasil, Argentina, Ecuador, España y Japón.



## Control Integral

Prestamos todos los servicios de control de calidad y cantidad requeridos en la cadena para que nuestros clientes logren operar y gestionar en forma eficiente, dinámica y sustentable.



## Control de Calidad

### Muestreo y análisis de calidad del material para el sector forestal

Realizamos todo tipo de muestreo y análisis para determinación de calidad del material, físicos y químicos, tanto para el sector forestal pulpable, forestal agrícola destinados al sector biomasa, así como también análisis a biocombustibles.



## Control de Cantidad

Prestamos servicios de control de cantidad en las diferentes etapas de la cadena, tales como:

Inventarios Forestales en pie, pilas de rollizos, biomasa y astillas.  
Recepción y despacho en puertos, plantas y recintos de acopio.  
Consumos en plantas y complejos industriales.





RESUMEN INDICADORES SGC BIOMASA  
ÁREA Y MEDICIONES DE DESARROLLO

INDICADOR	2013	2014	2015	2016	2017	2018
A. Índice Eficiencia Logística de Biomasa	85%	85%	75%	80%	85%	87%
B. Índice Eficiencia Energética y Consumo en Caldera	82%	85%	88%	72%	75%	78%
C. Índice Calidad Biomasa Energética	88%	78%	75%	70%	78%	80%
D. Índice de Calidad Biomasa Comercial	80%	85%	78%	78%	80%	82%
Indicador Global, año a y de desarrollo	80%	82%	75%	75%	78%	82%

## Sistema de Gestión de Calidad

Desarrollo, Implementación y Auditoria de Sistemas de Gestión de calidad a la medida del cliente, lo cual permite una mejora continua en base a indicadores sólidos, coherentes y medidos por un ente externo y experto, aportando la transparencia necesaria para lograr una alineación entre las partes que permite la generación de valor y su distribución en forma clara y justa.



RESUMEN FLUJO ASERRÍO 2014

PERÍODO	MÉTRIC	% ENTRADA EN BIOMASA	BIOMASA	MBO
ENERO	12,500,000	100%	12,500,000	12,500,000
FEBRERO	13,000,000	104%	13,000,000	13,000,000
MARZO	14,000,000	112%	14,000,000	14,000,000
ABRIL	15,000,000	120%	15,000,000	15,000,000
MAYO	16,000,000	128%	16,000,000	16,000,000
JUNIO	17,000,000	136%	17,000,000	17,000,000
JULIO	18,000,000	144%	18,000,000	18,000,000
AGOSTO	19,000,000	152%	19,000,000	19,000,000
SEPTIEMBRE	20,000,000	160%	20,000,000	20,000,000
OCTUBRE	21,000,000	168%	21,000,000	21,000,000
NOVIEMBRE	22,000,000	176%	22,000,000	22,000,000
DICIEMBRE	23,000,000	184%	23,000,000	23,000,000
TOTAL	210,000,000	170%	210,000,000	210,000,000



## Asesorías a Clientes

Efectuamos capacitaciones y asesorías a empresas y organismos gubernamentales en evaluaciones de proyectos, desarrollo de normas y sistemas de control asociados a la cadena, así como también, enfocados a la optimización de la cadena forestal y biomasa.





## Energía, Celulosa y Papel

**arauco**



**Montes del Plata**

**BO PAPER**  
*Bio Bio*



## Forestal, Biomasa y Madera Pulpable





## Forestal, Biomasa y Madera Pulpable



## Otras Empresas y Organismos





# Reconocimiento

Nuestros certificados e informes son reconocidos por las principales empresas ligadas a la producción y comercialización de celulosa y papel en el mundo, tales como:







# John O'Ryan

---

# SURVEYORS

HONESTY ABOVE ALL



@oryansurveyors

[www.oryansurveyors.com](http://www.oryansurveyors.com)

(56-2) 362 06 62

[central@oryansurveyors.com](mailto:central@oryansurveyors.com)

Merced 380, of 71, Santiago, Chile